

PAS/SERPRO NOTÍCIAS

O jornal mensal de notícias do seu plano de saúde

Bem-vindo ao PAS/SERPRO Notícias! É com grande satisfação que apresentamos o nosso jornal digital mensal, criado para trazer as informações mais relevantes e atualizações sobre o seu plano de saúde. **Aqui, você encontrará dicas de bem-estar, orientações para um uso consciente do plano e novidades que visam aprimorar sua experiência como beneficiário.** Nossa missão é tornar o seu acesso à saúde cada vez mais informativo e completo. **Boa leitura e esperamos que aproveite os conteúdos!**

AUTOGESTÃO

Você sabia que o PAS/SERPRO opera em um modelo de autogestão?



O Plano de Assistência à Saúde dos Empregados do SERPRO (Serviço Federal de Processamento de Dados) é uma iniciativa comprometida em cuidar da saúde física, mental e social de empregados e dependentes, sejam eles ativos ou aposentados.

Como um plano autogerido pela área de gestão de pessoas do SERPRO, o PAS/SERPRO tem um caráter não lucrativo e abrange todo o território nacional, garantindo atendimento focado nas

necessidades dos beneficiários. Com o foco em transparência, esse modelo permite uma visão mais precisa dos recursos, facilitando a implementação de cuidados preventivos e contínuos para aprimorar os serviços prestados.

Principais vantagens:

- Rede de prestadores alinhada às necessidades dos beneficiários;
- Transparência e acompanhamento direto da gestão, permitindo melhorias contínuas e foco na qualidade.

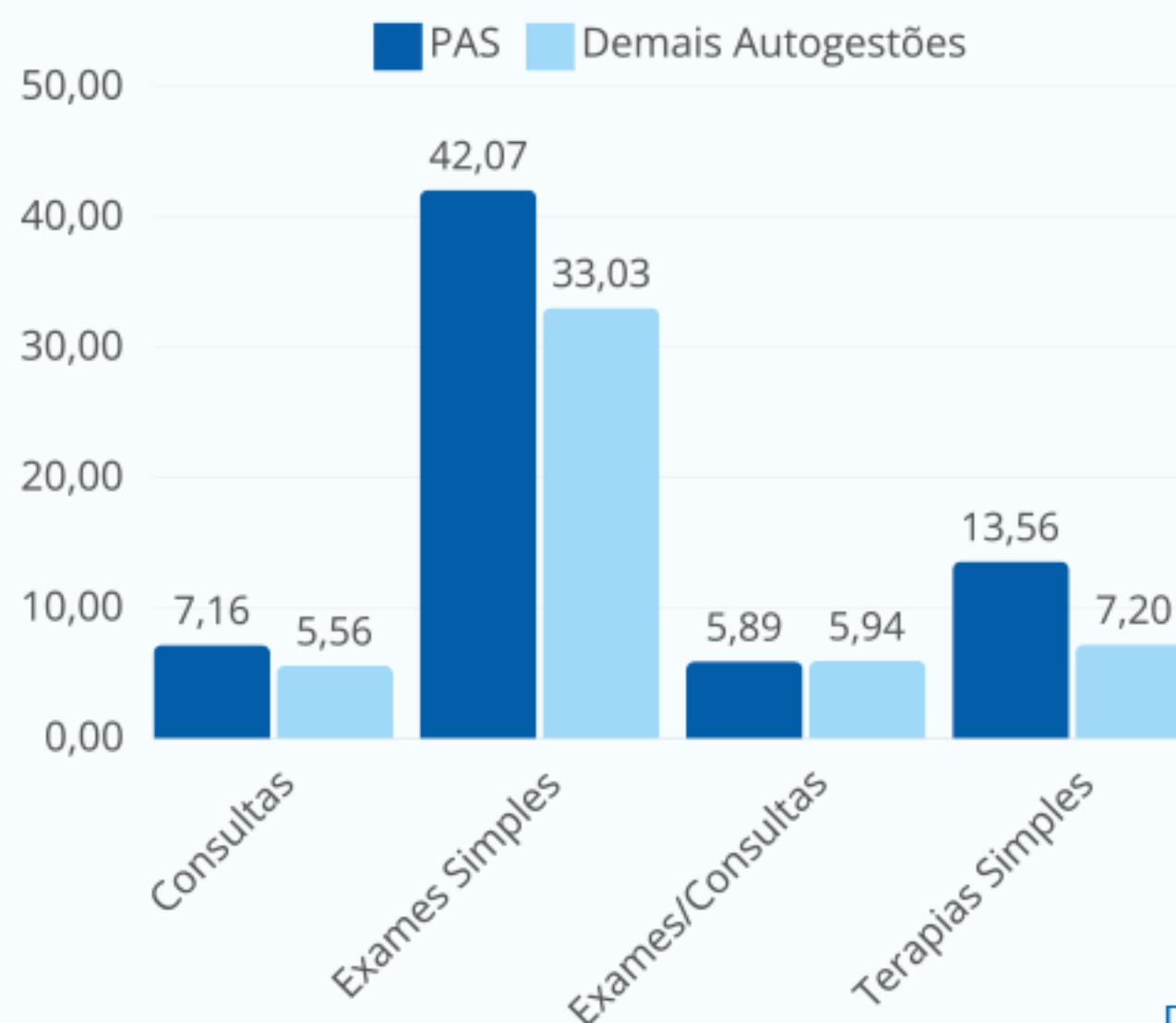
USO DO PLANO

Em dados recentes levantados pelo PAS/SERPRO, foi identificado um alto volume na realização de exames simples, terapias e consultas. Volume esse, mais expressivo do que em outras operadoras de saúde.

Confira na tabela apresentada.

USO DO PLANO

Frequência de utilização anual por beneficiários, em 2023, e utilizados na precificação dos produtos.



Desenvolver e cuidar de quem faz acontecer

A utilização consciente do plano de saúde é fundamental para garantir a sustentabilidade do sistema e o acesso contínuo a serviços de qualidade. Ao usar o plano de forma responsável, evitando consultas desnecessárias, exames excessivos e comparecendo a compromissos agendados, o usuário não apenas reduz custos, mas também ajuda a evitar a sobrecarga do sistema.

Além disso, priorizar a prevenção e o acompanhamento regular da saúde contribui para diagnósticos precoces, diminuindo a necessidade de intervenções de emergência e tratamentos mais complexos. Assim, o uso consciente beneficia tanto os usuários quanto as operadoras, promovendo um equilíbrio que assegura a manutenção e a eficiência dos serviços a longo prazo.

ORIENTAÇÕES

Beneficiário, você sabe como usar de forma consciente seu plano de saúde?

Veja as dicas que preparamos para você utilizar o PAS/SERPRO da melhor forma:

- **Histórico de exames:**

Os resultados dos seus exames anteriores são um registro valioso da sua saúde.

Manter esses registros pode evitar a necessidade de repetir exames, especialmente os de rotina, que costumam ter validade longa. Durante uma consulta, informe ao seu médico sobre exames recentes e traga os resultados. Com base no histórico, ele poderá avaliar se há necessidade de novos exames e orientá-lo

ORIENTAÇÕES

quanto ao acompanhamento.

- **Médico de referência:**

Estabelecer uma relação contínua com um médico de confiança facilita o monitoramento da sua saúde ao longo do tempo. Quando você mantém um único médico de referência, ele tem uma visão abrangente do seu histórico e pode atuar de forma mais precisa. A troca frequente de médicos pode causar lacunas no acompanhamento, atrasar diagnósticos e prejudicar a eficácia dos tratamentos.



- **Serviços de urgência e emergência:**

Sabia que muitos casos atendidos nos prontos-socorros poderiam ser resolvidos em consultas ambulatoriais?

O pronto-socorro deve ser reservado para situações graves e urgentes. Em casos que permitem aguardar, consulte seu médico de referência, pois ele já conhece seu histórico e poderá oferecer um atendimento mais personalizado. O atendimento ambulatorial foca não só nos sintomas imediatos, mas no cuidado integral, permitindo que seu médico solicite exames e agende retornos conforme necessário.

Dicas extras para o uso consciente do PAS/SERPRO:

- Verifique se os profissionais e prestadores fazem parte da rede credenciada para evitar custos adicionais.
- Realize exames preventivos regularmente, o que ajuda na detecção precoce de condições de saúde e contribui para um tratamento mais eficaz.
- Mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados, pois isso facilita uma comunicação eficiente entre você e o plano.

Com essas práticas, você garante um uso mais consciente do plano, preservando sua saúde e contribuindo para um sistema de atendimento mais eficiente para todos!

PESQUISA

Pesquisa de satisfação PAS/SERPRO

Durante outubro e novembro, realizamos uma pesquisa para ouvir você, nosso beneficiário. Recebemos 1721 respostas da pesquisa.

Confira uma prévia dos resultados:

- 1.013 beneficiários responderam que, nos últimos 12 meses, conseguiram ter cuidado com a saúde por meio do plano “sempre” ou “a maioria das vezes”
- 1.068 beneficiários avaliaram como “muito bom” ou “bom” o atendimento na

rede credenciada do plano

- Avaliação geral do plano de saúde: 628 beneficiários avaliaram o plano de saúde como sendo “bom” e 407 avaliaram como “muito bom”, representando mais de 71% das respostas

Em breve compartilharemos todos os resultados e próximos passos para melhorar ainda mais o atendimento.

Juntos, construindo um PAS/SERPRO cada vez melhor!

REAJUSTE 2024

Reajuste 2024 do PAS/SERPRO: equilíbrio financeiro e preservação do benefício

O PAS/SERPRO anuncia um reajuste de 6,91% no plano de saúde para 2024, seguindo o índice estabelecido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A decisão reflete o compromisso do SERPRO em equilibrar a sustentabilidade financeira do plano com a preservação do benefício para seus beneficiários.

Embora um estudo atuarial realizado pela empresa **Athena Atuarial** tenha sugerido um reajuste técnico de 34,34%, com base nos custos assistenciais e projeções de sinistralidade, o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva do SERPRO decidiram por aplicar exclusivamente o percentual definido pela ANS.

A medida busca evitar a evasão de beneficiários e assegurar a manutenção do plano no longo prazo.

Além disso, a decisão está alinhada às diretrizes de gestão que preveem a **ampliação progressiva da participação do SERPRO no custeio do plano.**

O SERPRO reafirma seu compromisso em aprimorar continuamente o benefício por meio de **estudos técnicos periódicos e diálogo** constante com a Comissão Paritária de Saúde. O reajuste aplicado reforça a preocupação com a sustentabilidade financeira e a qualidade do atendimento aos beneficiários.

PRÓXIMA EDIÇÃO

Na próxima edição, dentre vários assuntos, falaremos do papel da Comissão Paritária de Saúde do SERPRO.



Queremos ouvir você! Caso tenha sugestões de temas ou assuntos que gostaria de ver nas próximas edições do jornal PAS/SERPRO, participe e compartilhe suas ideias conosco. Acesse o Fale Conosco pelo portal PAS/SERPRO ou envie sua sugestão diretamente pelo aplicativo PAS/SERPRO. Sua contribuição é fundamental para construirmos juntos uma comunicação cada vez mais próxima e relevante!